1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. *Opdrachtgever*: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of aan wie Opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt of een aanbieding heeft gedaan;

b. *Opdrachtnemer*: Mosaicspecialists.com B.V. , gevestigd aan de Kelvinstraat 9, (6601 HH) te Wijchen, geregistreerd onder Kamer van Koophandel nummer 95995951, tevens aangeduid als gebruiker (van de onderhavige algemene voorwaarden);

c. *Opdracht*: de overeenkomst, inclusief de voorwaarden, van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten. In deze algemene voorwaarden wordt iedere deel- of vervolgopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder Opdracht dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval ‘deelopdracht’ of ‘vervolgopdracht’ te worden verstaan.

2. Algemeen

a. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van derden. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer gaan te allen tijde voor eventuele andere algemene voorwaarden.

b. Deze algemene voorwaarden zijn automatisch en integraal van toepassing op elke overeenkomst met Opdrachtnemer en sluiten de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever nadrukkelijk uit, tenzij met Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

c. Alle eventueel afwijkende bedingen gelden enkel indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

3. Opdracht

a. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Opdrachtnemer een opdracht heeft aanvaard of met de uitvoering daarvan is begonnen.

b. Een schriftelijke overeenkomst, inclusief de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke of mondelinge afspraken, verklaringen of uitlatingen van partijen.

c. Alle aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Opdrachtnemer, ook als het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Opdrachtnemer werkzame persoon zal worden uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404. 7:407 en 7:409 BW zijn partners of medewerkers van Opdrachtnemer niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.

d. De aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Opdrachtnemer en nadrukkelijk niet tot een resultaatsverplichting, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of hetgeen partijen overeenkomen anders blijkt.

e. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichtte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten

ontlenen.

f. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Opdrachtnemer expliciet zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

4. Offertes en aanbiedingen

a. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden ten hoogste tot 30 dagen na dagtekening, en onder voorbehoud van acceptatie door opdrachtnemer of derden.

b. De opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs begreep of diende te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

c. De prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele heffingen van overheidswege, tenzij anders wordt aangegeven.

5. Uitvoering van de opdracht

a. Opdrachtnemer zal zich inspannen haar dienstverlening en advisering optimaal uit te voeren; de uitvoeringstermijnen van Opdrachtnemer zijn echter indicatief.

b. Het is Opdrachtnemer toegestaan om de opdracht in delen uit te voeren en deze delen afzonderlijk te factureren.

c. Opdrachtgever dient gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie te verstrekken aan Opdrachtnemer benodigd voor de juiste uitvoering van de opdracht. Ook dient Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de door de Opdrachtnemer verzochte c.q. benodigde informatie tijdig wordt verstrekt, alsmede dat de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever verstrekte informatie volledig en correct is.

d. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer – binnen de normale werktijden en condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en eventuele andere (overheids)voorschriften - toegang heeft tot het terrein, gebouwen en/of eigendommen van opdrachtnemer, ten behoeve van het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.

e. Opdrachtgever is verplicht alle detailtekeningen te verschaffen van de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, waarbij Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juistheid van de op deze tekening vermelde, locaties, maten en afmetingen.

f. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot de uit te voeren werkzaamheden van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer geen vertraging en/of hinder ondervindt.

g. In het kader van door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat de bodem, c.q. de locatie schoon en vrij van obstakels is en dat de grondwaterstand geen beletsel vormt voor het uitvoeren van de werkzaamheden van opdrachtnemer.

h. Opdrachtgever is verplicht duidelijk zichtbare markering te plaatsen op plekken waar mogelijk schade zou kunnen ontstaan aan of in de bodem dan wel boven of rondom de locatie, gebouwen wegens bekabeling, leidingen of andere obstakels.

i. Opdrachtgever draagt het volledige risico en de aansprakelijkheid voor de gesteldheid en geschiktheid van bodem, locatie en of andere obstakels/bouwwerken waarop of waarbinnen opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden dient te voltooien.

j. Wanneer door Opdrachtgever derden worden ingeschakeld voor het uitvoeren van werkzaamheden en daardoor een situatie ontstaat waardoor Opdrachtnemer haar werkzaamheden niet volgens afspraak kan uitvoeren, dan is Opdrachtnemer daarvoor nimmer aansprakelijk.

k. Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgplicht voldoen indien Opdrachtgever het in het voorgaande leden van dit artikel bepaalde strikt wordt nageleefd. Daaronder valt nadrukkelijk ook het volgen van de richtlijnen van de fabrikant, bijvoorbeeld bij het gebruik van voeg- en lijmproducten. Worden deze richtlijnen niet door Opdrachtgever strikt nageleefd en ontstaat vervolgens schade aan het op te leveren c.q. opgeleverde werk, dan is Opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk.

l. Wordt aan de voorgaande leden in dit artikel door Opdrachtgever niet of niet voldoende voldaan, dan heeft Opdrachtnemer het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de hierdoor ontstane extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

m. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan de informatieplicht uit voorgaande leden van dit artikel, waardoor onjuistheden ontstaan of schade ontstaat, waardoor Opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan haar zorgplicht kan voldoen, is Opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk. Tevens is Opdrachtnemer bevoegd de uitvoering van de opdracht op te schorten indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar informatieplicht uit voorgaande leden van dit artikel.

6. Oplevering

a. Opdrachtnemer streeft ernaar om de afgesproken werkzaamheden op te leveren op de overeengekomen datum.

b. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen door Opdrachtgever niet als een fatale termijn worden beschouwd. Indien Opdrachtgever de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert of kan leveren, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn te gunnen voor de levering. Opdrachtnemer is niet van rechtswege in verzuim indien een overeengekomen opleverdatum ongebruikt verstrijkt.

c. Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat Opdrachtnemer bij de te verrichten werkzaamheden onder andere afhankelijk is van vochtgehalten, droogtijden en andere factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Een overeengekomen opleverdatum is om die reden geen fatale datum. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een door Opdrachtnemer opgestelde planning.

d. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd ~~als~~:

- Wanneer Opdrachtgever aan Opdrachtnemer mededeelt dat het werk -al dan niet onder voorbehoud- is goedgekeurd, waarbij opdrachtgever geacht wordt het werk te hebben aanvaard op het moment dat hij het werk (vroegtijdig) zonder voorafgaand schriftelijk protest in gebruik neemt.
- Wanneer Opdrachtnemer aan Opdrachtgever mededeelt dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na deze mededeling schriftelijk heeft geprotesteerd onder schriftelijke opgaaf van redenen/gebreken.

e. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en het functioneren van het werk niet beïnvloeden, staan aan oplevering niet in de weg.

f. Vanaf het moment van oplevering, wordt het risico op gebreken, schade en aansprakelijkheid verschoven van Opdrachtnemer naar Opdrachtgever.

7. Meerwerk

a. Alle wijzigingen in de opdracht, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door omstandigheden van welke aard dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze meer- of minderkosten worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

b. Indien Opdrachtnemer meer werk moet verrichten dan redelijkerwijs was voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijkere omstandigheden moet werken dan haar bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

c. Opdrachtgever verklaart zich er mee akkoord dat bij wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk de (overeengekomen) opleverdatum eenzijdig door Opdrachtnemer gewijzigd kan worden.

d. Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever meerwerk en minderwerk te verrekenen.

e. Voorwaarde voor het factureren van meerwerk zoals omschreven in artikel 7 sub a t/m d is dat Opdrachtnemer Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet kan vinden in de meerkosten, heeft zij het recht het nog niet uitgevoerde meerwerk te annuleren. Bij het annuleren van meerwerk door Opdrachtgever is recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden uitgesloten.

8. Garantie

a. Indien Opdrachtnemer garantie heeft verstrekt, geschiedt dit schriftelijk en is dat beperkt tot de door Opdrachtnemer zelf uitgevoerde werkzaamheden en/of gebruikte materialen.

b. Voor zover via Opdrachtnemer - voor geleverde/gebruikte zaken of diensten – door of van derden een (fabrieks)garantie is verleend door fabrikant, importeur of andere derden, dan dient Opdrachtgever zich tot desbetreffende derde te wenden voor garantie. Opdrachtnemer is hierin geen partij en kan nimmer door Opdrachtgever worden aangesproken voor eventuele garanties.

c. Opdrachtnemer verleent uitdrukkelijk geen garantie op in opdracht van Opdrachtgever verrichte reparatiewerkzaamheden aan bestaande mozaïeken en/of andere door derden tot stand gebrachte werken.

d. Opdrachtgever dient de gebruiksvoorschriften verstrekt door Opdrachtnemer en/of derden wegens geleverde (rand)apparatuur en/of producten, in acht te nemen.

e. Als door een andere partij veranderingen of reparaties worden uitgevoerd aan de werken van Opdrachtnemer, dan vervalt de door Opdrachtnemer verstrekte garantie en is Opdrachtnemer voor eventuele gebreken of (vervolg)schade niet aansprakelijk.

f. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk en/of verleent geen garantie als het gebruik van de geleverde (rand)apparatuur, producten of het opgeleverde werk niet geschiedt volgens de gebruiksvoorschriften, oneigenlijk gebruik of gebruik waarvoor het geleverde niet bedoeld is. Ook komt Opdrachtgever geen garantie toe indien het gebrek is ontstaan door een omstandigheid waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft of kon uitoefenen.

g. Op straffe van verlies van recht op vervanging, herstel of schadevergoeding is Opdrachtgever gehouden bij oplevering en/of voltooien van de opdracht, onmiddellijk te onderzoeken of is geleverd conform opdracht en/of de werkzaamheden werden uitgevoerd zoals overeengekomen in de opdracht. Eventuele zichtbare en niet zichtbare gebreken/onvolkomenheden dienen direct doch uiterlijk binnen 10 dagen na oplevering gemeld te worden bij Opdrachtnemer.

h. Reclameren door Opdrachtgever schort de betalingsverplichting niet op.

i. Bij tijdige reclamatie en als blijkt dat de klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer binnen een redelijke termijn zorgdragen voor het (laten) herstellen of vervangen van de onvolkomenheden.

9. Derden

a. Het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer zoveel als nodig is doen in overleg met Opdrachtgever.

b. Opdrachtnemer is bevoegd om namens Opdrachtgever algemene voorwaarden bedongen door derden te aanvaarden voor zover als nodig is voor het uitvoeren van de opdracht.

c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van – al dan niet in haar opdracht – ingeschakelde ingeschakelde derden. Opdrachtnemer kan nimmer als hoofdaannemer worden gezien en fungeert ook nimmer als hoofdaannemer. Wordt schade veroorzaakt door derden, dan zal Opdrachtgever zich rechtstreeks tot de betreffende derde(n) moeten wenden en kan Opdrachtgever Opdrachtnemer nimmer daarvoor aanspreken. Hiermee wordt uitdrukkelijk afgeweken van artikel 6:76, 6:170 en 7:751 laatste volzin BW.

d. Niet alleen Opdrachtnemer maar ook alle derden die bij de uitvoering van de opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.

e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor handelingen in opdracht van Opdrachtgever door een derde uitgevoerd op grond van enige door Opdrachtnemer aangeleverde bescheiden, waaronder maar niet uitsluitend beperkt tot de hieronder in punt 9 sub b genoemde stukken.

10. Intellectueel eigendom waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten

a. Onverminderd het verder in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die Opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.

b. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

11. Aansprakelijkheid

a. Iedere vorm van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met de verzekering draagt.

b. Indien de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer door de verzekeraar niet (volledig) is gedekt, dan is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de betreffende opdracht, ingeval van een duurovereenkomst geldt ten hoogste het factuurbedrag over een periode van 6 maanden. Te allen tijde is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van maximaal €10.000,-.

c. Opdrachtnemer is in geen enkel geval aansprakelijk voor gevolgschade.

d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door Opdrachtgever of werkzaamheden verricht in opdracht van Opdrachtgever anders dan door Opdrachtnemer zelf. Opdrachtnemer kan nimmer worden aangesproken voor schade veroorzaakt door derden.

12. Overmacht

a. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van een oorzaak buiten haar toedoen bij overmacht of ontstane verandering in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheid.

b. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: bedrijfsstoornis, onverwachts vervallen van de gereserveerde locatie, plotselinge arbeidsongeschiktheid van de werklieden, transportmoeilijkheden, staking, uitsluiting, de gevolgen van natuurgeweld, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, terrorisme, oorlogsdaden e.d.

13. Honorarium, tarieven, kosten en betaling

Voor de dienstverlening van Opdrachtnemer kan een uurtarief, een bepaalde prijs of een combinatie daarvan zijn overeen gekomen.

a. Opdrachtnemer kan verder andere verschuldigde componenten (zoals kosten ingeschakelde derden, uittreksels, leges) in rekening brengen bij Opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt een overzicht van de met de opdracht samenhangende honoraria, tarieven en kosten aan Opdrachtgever.

b. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij het plaatsen van een opdracht een voorschot te vragen aan de Opdrachtgever. Als een voorschot wordt gevraagd, begint Opdrachtnemer pas met de door haar afgesproken verplichtingen na de bevestiging van de opdracht en na ontvangst van dit voorschot op de door haar opgegeven bankrekening.

   Het bedrag van het voorschot wordt vooraf overeengekomen. Laattijdige betaling van een voorschot kan gevolgen hebben voor de voorgestelde (doch niet fatale) leveringstermijn of –datum.

c. Bij opdrachten behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om tussentijds facturen te sturen naar Opdrachtgever. Deze facturen hebben betrekking op (een deel van) de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht.

d. Opdrachtnemer kan tussentijds de tarieven wijzigen indien dit het gevolg is van, van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen, stijging van kosten materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk of (aanvullend) gewenst worden door Opdrachtgever. Tevens kan Opdrachtnemer bij doorlopende opdrachten jaarlijks een aanpassing van de tarieven

doorvoeren.

e. Opdrachtnemer zal vooraf met Opdrachtgever overleggen over meer- of minderwerk en zal de omvang daarvan zoveel mogelijk begroten. Opdrachtgever is niettemin gehouden meerwerk te voldoen indien hij daarvan op de hoogte is dan wel redelijkerwijs had kunnen zijn en hiertegen niet of niet tijdig schriftelijk heeft geprotesteerd.

f. De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

g. Indien Opdrachtgever de factuur wegens de verstrekte opdracht niet tijdig betaalt, is Opdrachtnemer bevoegd haar werkzaamheden opschorten. Opdrachtnemer zal dit schriftelijk kenbaar maken aan opdrachtgever. Voor eventuele schade die voortvloeit uit de opschorting, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

h. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, raakt deze na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim; vanaf het moment van verzuim is over het opeisbare bedrag, incassokosten de wettelijke (handels-)rente verschuldigd. De daarna door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan.

i. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, dan geldt de Wet Incassokosten (voor consumenten).

j. Het is Opdrachtnemer toegestaan te verrekenen met te betalen gelden aan Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om te verrekenen, tenzij zulks expliciet en schriftelijk is overeengekomen.

14. Eigendomsvoorbehoud

a. De geleverde goederen blijven eigendom van Opdrachtnemer tot na volledige betaling van de factuur.

b. Goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust, zijn niet vatbaar voor overdracht, verpanding of beslag. Mocht een derde beslag willen leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

15. Wijziging en annulering opdracht

a. Tot 5 (vijf) werkdagen vóór aanvang van de opdracht kan Opdrachtgever een verzoek aan Opdrachtnemer doen tot wijziging of annulering van de opdracht. Opdrachtnemer kan hiervoor extra kosten in rekening brengen.

c. In het geval de opdracht vereist of werd overeengekomen dat Opdrachtnemer direct een aanvang maakt met de uitvoering van haar werkzaamheden, is Opdrachtgever gehouden een redelijke vergoeding te betalen voor de reeds daadwerkelijk verrichtte werkzaamheden.

d. Het verzoek tot annulering dient per aangetekende post en onder opgaaf van redenen te worden gedaan.

e. Indien het verzoek tot wijziging van de datum of de annulering niet tijdig is gedaan, zullen de volledige kosten van de opdracht in rekening worden gebracht.

f. Wel zijn te allen tijde de kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt wegens het inschakelen van derden, voor rekening van Opdrachtgever.

g. Opdrachtnemer heeft het recht om, op grond van voor haar moverende redenen, de opdracht te annuleren, in welke geval Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het betreffende deel van de factuur waarop de annulering van Opdrachtnemer betrekking heeft.

16. Verval van recht/klachttermijn

a. Klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen op straffe van verval van recht, schriftelijk binnen 13 (dertien) weken nadat Opdrachtgever die stukken, informatie of factuur waarop de klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming, te worden ingediend.

b. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichting van Opdrachtgever op.

17. Opschorting van de overeenkomst

a. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na dreigt te komen.

b. De bevoegdheid tot opschorting vervalt indien Opdrachtgever ter verzekering van de nakoming van zijn verplichtingen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

c. Opschorting van de overeenkomst ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

d. Indien Opdrachtnemer door het opschorten van de overeenkomst, schade lijdt en/of hierdoor extra kosten heeft gemaakt, dan komt dit voor rekening van Opdrachtgever.

e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van de opschorting.

18. Geheimhouding

a. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben gekregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij als zodanig is medegedeeld of dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

b. Als vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval niet aangemerkt informatie die al bekend was bij partijen voor het aangaan van de overeenkomst en informatie die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te verwijten valt aan de ontvangende partij.

19. Tussentijdse opzegging en ontbinding van de opdracht

a. De overeenkomst is enkel tussentijds opzegbaar indien dit expliciet is overeengekomen.

b. Overeenkomsten van onbepaalde tijd kunnen aan het einde van ieder contractjaar worden beëindigd na een opzegging per aangetekende brief en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

c. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in staat van faillissement is geraakt (of dreigt te geraken) of indien aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend of door Opdrachtgever surseance van betaling is aangevraagd;

- Er omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is door Opdrachtnemer of indien nakoming in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;

d. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar zonder dat verzuim en/of een ingebrekestelling is vereist.

20. Toepasselijk recht geschilbeslechting

a. Op de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Onder Nederland wordt verstaan: het in West-Europa gelegen grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden.

21. Overige bepalingen

a. Opdrachtnemer heeft het recht om zonder voorafgaande kennisgeving deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht reeds gegeven opdrachten, voor zover niet (gedeeltelijk) uitgevoerd, te annuleren binnen 8 dagen na deze wijziging.

b. Mocht enige bepaling uit deze voorwaarden achteraf onverbindend blijken, dan wordt die bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de achterliggende bedoeling van deze bepaling en blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

c. De algemene voorwaarden zijn in het Nederlands, Engels en Duits beschikbaar. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.